

個人向けインターネットバンキング  
セキュリティ対策強化についてのお知らせ

平成 24 年 7 月 20 日  
広島県信用組合

当組合は、個人向けインターネットバンキングサービスをより安心してご利用いただけるよう、平成 24 年 8 月 6 日(月)より、「リスクベース認証機能(追加認証)」によるログイン認証強化を開始いたします。

1. 「リスクベース認証機能(追加認証)」とは

ログイン時における利用者の操作情報(IP アドレス、使用機器等)により、日頃の操作情報と異なり、正当な利用者でない可能性が高いとシステム上判断した場合には、予め利用者が登録した質問事項と回答内容による追加認証を行い、当該取引がご本人のご利用であることを確認する認証方式です。

これにより、万一、お客様が普段利用するインターネットバンキングのログイン ID やパスワードを第三者に知られ、当該第三者がお客様の普段利用されている環境とは異なる環境からアクセスしてきた場合には、追加で認証を行うこととなりますので、第三者による不正利用防止に有効な対策となります。

2. ご留意事項

(1) すでに個人向けインターネットバンキングをご利用中のお客様

平成 24 年 8 月 6 日(月)以降、最初にログインしたときに、質問事項と回答内容の登録が必要ですので、ログイン後の画面の表示内容に沿って登録をしてください。

(2) 平成 24 年 8 月 6 日(月)まで未利用のお客様

ログイン ID 取得後、初めてログインされた時、質問事項と回答内容の登録が必要ですので、ログイン後の画面の表示内容に沿って登録をしてください。

【お問い合わせ先】

電話番号：0120-745-530 (フリーダイヤル)

受付時間：平日 9:00~17:00 (除く土・日・祝日、12/31、1/1~3)