

令和元年 12 月 13 日

お客様各位

広島県信用組合

## Windows7 サポート終了に伴うケンシンインターネットバンキング動作環境の変更について

平素より、インターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

マイクロソフト社は、令和 2 年 1 月 14 日(金)をもって Windows7 のサポート終了を発表しています。

サポート終了に伴い、Windows7 をケンシンインターネットバンキングの動作環境対象外とさせていただきます。

サポートが終了した環境でのご利用は、コンピュータウイルス等による被害に遭う危険性が高くなりますので、動作環境をご確認のうえ、お早めに最新 OS 等の推奨環境へご変更いただきますようお願い致します。

ケンシンインターネットバンキングの動作環境は NTT データ「どこでもバンク」のサイトでご確認ください。

### NTT データ「どこでもバンク」

個人向けインターネットバンキング動作環境

<http://www.dokodemobank.ne.jp/anseparasol/environment/index.asp>

法人向けインターネットバンキング動作環境

<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/ansebizsol/environment/index.asp>

不明点などがございました際は、下記フリーダイヤルまでご照会ください。

お問い合わせ先

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～17:00（除く土・日・祝日、12/31、1/1～3）

