

令和3年1月25日

個人向けインターネットバンキング  
ご契約者 各位

広島県信用組合

## ワンタイムパスワード「ハードウェアトークン」 ご利用申込みの再開について

平素は「ケンシンインターネットバンキング（個人向け）」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご利用申込みを一時休止しておりましたワンタイムパスワード「ハードウェアトークン」の利用申込みを令和3年2月1日（月）より再開いたします。

### 記

個人のお客様

- (1) ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに変更をご希望の場合  
「[ワンタイムパスワードご利用の手引き](#)」をご参照のうえ、インターネットバンキングにログインして「ソフトウェアトークン利用解除」（11 ページ）後、「ハードウェアトークンの発行」（7～8 ページ）を行なってください。  
（ご来店不要。ご変更手続きに手数料等はかかりません）  
ご利用申込後、ハードウェアトークンを郵送いたします。

#### （変更時の注意点 1）

**お客様のお手元に到着するまでに約1週間かかります。その間、ワンタイムパスワードを使用する取引をご利用いただけませんので、ご注意ください。**

ワンタイムパスワードを使用する主な取引

- ① 当日扱い都度振込（振込振替）
- ② ペイジー収納サービス（民間企業）
- ③ 振込振替限度額変更
- ④ 登録情報変更（メールアドレス、電話番号等のお客様情報登録情報）
- ⑤ ワンタイムパスワード「トークン発行」「利用解除」

#### （変更時の注意点 2）

**「ソフトウェアトークン利用解除」を行なうと振込振替の「1日利用限度額」が最大20万円に変更（減額）となります。**

「ハードウェアトークンの発行」を行ない、お客様のお手元にハードウェアトークン到着後、「[ワンタイムパスワードご利用の手引き](#)」の「ハードウェアトークン利用開始登録」（9～10 ページ）を行なった後、「1日利用限度額」を変更（増額）してください。「1日利用限度額」は翌日に変更となります。

- (2) ハードウェアトークンは1個（無料）とさせていただきます。

以上

お問い合わせ先

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～17:00（除く土・日・祝日、12/31、1/1～3）

