

令和2年11月20日

インターネットバンキング、でんさいネット
ご契約者 各位

広島県信用組合

インターネットバンキング、でんさいネットにおける
パスワード／自動入力機能の今後のサポートについて

平素は「ケンシンインターネットバンキング」ならびに「でんさいネット」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、お客様が「ケンシンインターネットバンキング」または「でんさいネット」をご利用されるパソコンに関して、下表のバージョン以降のブラウザでの「パスワード／自動入力機能」（以下、「オートコンプリート機能」）のサポートを対象外とさせていただきます。

この対応により、現在、オートコンプリート機能を使用してケンシンインターネットバンキングをご利用されているお客様におかれましては、下表に示すバージョン以降にブラウザをアップデートされた場合、オートコンプリート機能が働かなくなる可能性がありますので、ご注意ください。

記

1 対象の方

- (1) 「ケンシンインターネットバンキング（個人向け）」のご契約者の内、オートコンプリート機能をご使用中のお客様
- (2) 「ケンシンインターネットバンキング（法人向け）」ならびに「でんさいネット」のご契約者の内、オートコンプリート機能をご使用中のお客様

2 オートコンプリート機能サポート対象外ブラウザ一覧

OS	ブラウザ	ブラウザのバージョン
Windows	Edge	バージョン 43 以降
	Chrome	サポート対象外
	FireFox	バージョン 76 以降
Mac	Safari	バージョン 13 以降
	FireFox	バージョン 76 以降

以上

(お問い合わせ先) 広島県信用組合 インターネットバンキング専用ヘルプデスク
電話番号：0120-305-165（フリーダイヤル）
受付時間：平日 9:00～24:00、休日 9:00～17:00（年末年始、GWを除く）

