

令和2年11月24日

インターネットバンキング
ご契約者 各位

広島県信用組合

ワンタイムパスワード「ハードウェアトークン」
新規申込一時休止のお知らせ

平素はケンシンインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般、『インターネットバンキング「当日扱いの都度振込」のワンタイムパスワードご利用必須化』をご案内させていただきましたが、想定を大幅に超えるハードウェアトークンでのワンタイムパスワードご利用申込みがございましたことから、準備しておりました数を超過する状況になりました。

つきましては、誠に勝手ながら令和2年12月4日（金）をもちましてハードウェアトークンでのワンタイムパスワードご利用申込みを一時休止させていただきます。

なお、ソフトウェアトークンでのワンタイムパスワードご利用申込みは引き続き取り扱いをさせていただきますので、よろしくお願い致します。

記

対象の方

- (1) ケンシンインターネットバンキング（個人向け）ご契約者の内、これからワンタイムパスワードのご利用申込みされる方
- (2) ケンシンインターネットバンキング（法人向け）ご契約者の内、これからワンタイムパスワードのご利用申込みされる方

ご連絡事項

- (1) ソフトウェアトークンをご利用の際は、お客様のスマートフォンに専用アプリをダウンロードいただきますので、スマートフォンをご準備ください。
- (2) ハードウェアトークンのお申込み再開時期は令和3年4月を予定しており、ホームページでお知らせします。
お知らせ後、ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに変更をご希望の場合は、取引店の窓口でご変更手続きをお願い致します。
（変更手続きに手数料等はかかりません）
- (3) お申込みの状況によりましては、令和2年12月4日（金）より前にハードウェアトークンご利用申込みを休止させていただく場合がございますので、その際はご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先 広島県信用組合 業務部
電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）
受付時間：平日 9:00～17:00（除く土・日・祝日、12/31、1/1～3）

