

令和3年12月10日

お客様各位

広島県信用組合

## Bank Payのサービス再開について

当組合は、他社決済サービスにおける不正利用被害の発生を受け、お客様のご預金の安全を優先するため、Bank Payの利用を一時停止しておりましたが、今般、セキュリティの強化を講じ、2021年12月13日よりサービス再開いたします。

記

- 1 再開するサービス  
Bank Pay



- 2 サービスの概要

Bank Payとは、Bank Pay加盟店の店舗で表示されたQRコードをBank Payアプリで読み取ることにより、お客様の預金口座から即時にお引落することでお支払いを行うQRコード決済サービスです。

なお、Bank Payのご利用には、日本電子決済推進機構が提供するBank Payアプリのダウンロードが必要です。

- 3 利用再開日

令和3年12月13日（月）

- 4 ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

詳細は「[BankPay 取引規定](#)」をご確認ください。

※ 以下の場合、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 通帳・キャッシュカードの紛失等のお手続き中の口座
- ② 法人名義の口座
- ③ 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ④ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

## 5 セキュリティ強化について

### (1) 当組合での多要素認証の実施

新規口座登録時に従来の本人確認と合わせて、IVR認証※を実施いたします。

※ IVR認証とは、当組合にお届けいただいている電話番号から、IVRセンターに電話し自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

引っ越し等に伴う電話番号の変更を当組合に届け出ていない場合は、口座登録が行えませんので、ご注意ください。

また、携帯電話番号を当組合にお届けいただいていない場合、携帯電話を利用してIVR認証を行うことができませんので、電話番号の入力時に当組合にお届けの電話番号（ご自宅の固定電話番号など）を入力してください。

### (2) Bank Payアプリでの本人確認の実施

Bank Payアプリをダウンロード後、「SMS認証」※<sup>1</sup>や「eKYC」※<sup>2</sup>による本人確認を実施いたします。

※1 「SMS認証」とは、スマートフォン等で利用されるSMSを活用して認証コードを送信することで本人認証を行うサービスです。

※2 「eKYC」とは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類の画像と顔写真をオンラインで確認し、本人認証を行うサービスです。

## 6 注意事項等

(1) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。スマートフォン等を紛失した際、ただちに日本電子決済推進機構ヘルプデスクもしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

(2) 万一、身に覚えのないお取引等が発生した場合には、日本電子決済推進機構ヘルプデスク（03-3986-7960）もしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

以 上

《操作方法や利用停止等のお問合せ先》

日本電子決済推進機構 ヘルプデスク

電話番号：03-3986-7960

受付時間：24時間365日

《全般的なお問い合わせ先》

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530

受付時間：平日9時00分～17時00分



# 令和3年12月13日（月）より、 QRコード決済サービス「Bank Pay」の 利用を再開いたします。

他社決済サービスにおける不正利用被害の発生を受け、お客様のご預金の安全を優先するため、Bank Payの利用を一時停止しておりましたが、今般、セキュリティの強化を講じ、利用再開を決定いたしました。

記

## ★ サービスの概要

Bank Payとは、Bank Pay加盟店 ※で表示されたQRコードを読み取ることにより、お客様の預金口座から即時引き落とし、お支払いを行うQRコード決済サービスです。

※  このマークがあるBank Pay加盟店でご利用いただけます。



## ★特徴

- ①普通預金口座から即時引き落とし可能
- ②スマートフォンのみで簡単にお支払い可能
- ③アプリのダウンロードからご利用まですべて無料  
(ただし、スマートフォンの通信費等はお客様のご負担となります。)

★ご利用いただけるお客様      キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様

★ご利用時間    <平日>      8:00～21:00  
                    <土・日・祝日> 8:00～21:00

下記メンテナンス時間帯はご利用できません。  
・毎日 4:00～4:10  
・第2・4日曜日 前日23:48～7:00  
・上記以外のメンテナンス時間帯

★ご利用限度額    <初期設定>      1日あたり： 5万円、1回あたり： 5万円  
                         <設定可能最大値> 1日あたり： 10万円、1回あたり： 10万円

## <注意事項>

- ・アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。スマートフォン等を紛失した際は、ただちにヘルプデスクまたは当組合にご連絡ください。
- ・QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

<アプリのダウンロードはこちら>

iPhone を  
ご利用の方



Android を  
ご利用の方



以上

《操作方法や利用停止等のお問合せ先》  
日本電子決済推進機構    ヘルプデスク  
電話番号：03-3986-7960  
受付時間：24時間365日

《全般的なお問い合わせ先》  
広島県信用組合    業務部  
電話番号：0120-745-530  
受付時間：平日9時00分～17時00分