

令和3年12月10日

お客様各位

広島県信用組合

J-Coin Payとの口座連携開始について

当組合は、みずほ銀行が提供するQRコード決済サービス「J-Coin Pay」との口座連携サービスを令和3年12月13日（月）より開始いたします。

これにより、当組合の預金口座から「J-Coin Pay」へチャージする機能等をご利用いただけます。

なお、スマホのバージョン等により、「J-Coin Pay」のご利用開始手続きにお手数をお掛けしてしまう場合がございますので、ご了承ください。

記

1 連携するサービス

J-Coin Pay

2 サービスの概要

J-Coin Payとは、みずほ銀行が提供するQRコード決済サービスです。

J-Coin Payと当組合預金口座を連携し、チャージすることで、J-Coin Pay加盟店での支払いや個人間の送金等が無料で簡単に行えます。

なお、J-Coin Payのご利用には、アプリのダウンロードが必要です。

3 提携開始日

令和3年12月13日（月）

4 ご利用できるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様

5 セキュリティ対策

(1) 当組合

口座登録時、口座番号等の必要情報に加え、IVR認証[※]を実施いたします。

※ 「IVR認証」とは、当組合にお届けいただいている電話番号から、IVRセンターに電話し自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

引越し等に伴う電話番号の変更を当組合に届け出していない場合は、口座登録を行えませんので、ご注意ください。

また、携帯電話番号を当組合にお届けいただいていない場合、携帯電話を利用してIVR認証を行うことができませんので、電話番号の入力時に当組合

にお届けの電話番号（ご自宅の固定電話番号など）を入力してください。

(2) J-Coin Pay（みずほ銀行）

口座登録時、eKYC※による本人確認が必要となります。確認結果の通知まで原則1～2日かかり、その間は新規口座登録およびチャージ機能をご利用いただくことができません。

※ 「eKYC」とは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類の画像と顔写真をオンラインで確認し、本人確認を行うサービスです。

【ご注意事項①】「i-Phone」の最新OS（iOS 15.1）をご利用の方

現時点、「i-Phone」の最新OS（iOS 15.1）では、スマホにダウンロード後、J-Coin Pay アプリの利用開始時に行なっていただく「eKYC 認証」画面が正常に起動しないため、ご利用を開始いただくことができません。

みずほ銀行では、本件にかかる対応方法としまして2021年11月16日付で郵送での本人確認をニュースリリースしておりますので、詳しくは下記みずほ銀行「J-Coin Pay サポートセンター」にお問い合わせください。

みずほ銀行「J-Coin Pay」<https://j-coin.jp/informations/>
2021/11/16 「iOS15.1」における「本人確認機能」容姿撮影のエラーについて

【ご注意事項②】「Android」をご利用の方

現時点、「Android」での動作環境は「Android 8 以上」「Google Chrome88 以上」となります。

スマホにダウンロード後、J-Coin Pay アプリの利用開始時の「eKYC 認証」で本人確認書類のカメラ撮影の判定がシビアなため、次の工夫をお願い致します。

- ① 明るい場所で撮影してください。
- ② 本人確認書類の券面の背景は濃い色にしてください。
- ③ 照明などによる光の映り込みを避けてください。
- ④ 撮影時にスマホを券面に近づけて離すと読み取りできる場合があります。

なお、「eKYC 認証」がうまく行えない場合は、誠にお手数ではございますが、J-Coin Pay を運営するみずほ銀行宛に郵送での本人確認をお願い致します。

詳しくは下記「J-Coin Pay サポートセンター」にお問い合わせください。

「操作方法」や「郵便での本人確認手続き」、「利用停止」等のお問合せ先

みずほ銀行「J-Coin Pay サポートセンター」

電話番号：0120-324-367

受付時間：平日 9時00分～21時00分

土日祝日 9時00分～17時00分

6 注意事項等

- (1) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。
- (2) 万一、身に覚えのないお取引等が発生した場合には、みずほ銀行「J-Coin Pay サポートセンター（電話 0120-324-367）」もしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

以 上

ご不明な点は、お取引店または下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日9時00分～17時00分（除く土・日・祝日、12/31、1/1～3）



QRコード決済サービス「J-Coin Pay」

1. サービスの概要

J-Coin Payとは、みずほ銀行が提供するQRコード決済サービスです。

J-Coin Payと広島県信用組合の普通預金口座を連携し、チャージすることで、J-Coin Pay加盟店での支払いや個人間の送金等が無料で簡単にできます。

なお、J-Coin Payのご利用には、アプリのダウンロードが必要です。

サービスの特徴

- ① スマートフォンだけでかんたん決済
- ② ご利用手数料はすべて無料
- ③ 預金口座から即時引き落とし可能

2. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様

※ 以下の場合、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 通帳・キャッシュカードの紛失等のお手続き中の口座
- ② 法人名義の口座
- ③ 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ④ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

3. ご利用方法

(1) J-Coin Payアプリをインストールしてください。

こちらのQRコードからアプリのインストールが可能です。

(iPhone、Android 共通)



(2) アプリ内で会員情報を登録後、お持ちの「広島県信用組合の口座」を登録してください。

口座登録する際に、広島県信用組合にご登録いただいている電話番号から、フリーダイヤルに通話する必要があります。

(3) ご登録いただいた「広島県信用組合の口座」を選択し、チャージ取引を行います。

4. ご利用時間

24時間利用可能

- ※ 毎日4:00～4:10についてはご利用いただけません。
- ※ 第2、4土曜の23:48～翌日7:00についてはご利用いただけません。
- ※ 上記以外の時間帯もご利用いただけない場合がございます。

5. ご利用手数料

ご利用に係る手数料は発生しません。

※ アプリダウンロードおよびご利用等には、別途通信費が発生します。

6. ご利用限度額等

《最大設定》

・チャージ : 50万円/日
・決済 : 50万円/回
・残高 : 500万円

《初期設定》

・チャージ : 3万円/日
・決済 : 3万円/回
・残高 : 30万円

※ 初期登録完了後は《初期設定》のとおり設定されています。上記の《最大設定》を適用する申込手続きについては、J-Coin Payブランドホームページ (<https://j-coin.jp/>) よりご確認ください。

7. J-Coin Payに係るお問い合わせ

J-Coin Payは株式会社みずほ銀行が提供するサービスです。本サービスに関する詳細はJ-Coin Payブランドホームページ (<https://j-coin.jp/>) をご確認ください。

J-Coin Payサポートセンター

電話番号 0120-324-367

受付時間 (平日) 9時00分~21時00分

(土日祝日) 9時00分~17時00分

8. ご注意事項

- (1) ご利用には対象のご利用環境を備えたスマートフォンが必要です。
- (2) アプリのご入会および店頭でのお支払い時にお客様の手数は発生しません。
- (3) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。
- (4) 万一、身に覚えのないお取引等が発生した場合には、J-Coin Payサポートセンターもしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

9. 本件に関するお問い合わせ先

広島県信用組合 業務部

電話番号 0120-745-530

受付時間 (平日) 9時00分~17時00分

