

令和 4 年 6 月 13 日

お 客 さ ま 各 位

広 島 県 信 用 組 合

## 「Internet Explorer11」のサポート終了について

Microsoft 社は、令和 4 年 6 月 16 日（木）をもって Windows10 のウェブブラウザ「Internet Explorer11」（以下、「IE11」という。）のサポート終了を発表しており、それに伴いまして、当組合ホームページおよびインターネットバンキングの動作環境対象外ブラウザとさせていただきます。

令和 4 年 6 月 13 日以降は、「Microsoft Edge」「Google Chrome」「FireFox」「Safari」の最新版をご利用くださいますようお願いいたします。

### 記

#### 1 動作環境対象外となるブラウザ

Internet Explorer11（Windows10 で IE11 をご利用いただけません。）

※ Windows8.1 での IE11 のご利用は、令和 5 年 1 月 11 日まで Microsoft 社がサポートを継続することを発表していますので、同日までご利用いただける予定です。

#### 2 インターネットバンキングの動作環境

ご利用いただける OS、ブラウザの「動作環境」を次のサイトにてご確認ください。

##### (1) ケンシンインターネットバンキング（個人向け）

<https://www.hiroshima-kenshin.co.jp/webbanking/personal/requirements.html>

##### (2) ケンシンインターネットバンキング（法人向け）

<https://www.hiroshima-kenshin.co.jp/webbanking/corporate/requirements.html>

（お知らせ）

- ① 「Windows11」では「Internet Explorer11」が無効となり、ご利用いただけません。
- ② インターネットバンキングのオンラインマニュアルの IE にかかる記載については、令和 4 年 6 月 16 日以降、無効となりますのでご留意いただきますようお願いいたします。

以上

ご不明点などは、お取引店または下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

（お問い合わせ先） 広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～17:00（除く土・日・祝日、12/31、1/1～3）

