

令和3年9月24日

お客さま 各位

広島県信用組合

法人向けインターネットバンキングで Microsoft Edge を利用した
電子証明書ログインができない事象について

令和3年9月3日にマイクロソフト社において Microsoft Edge のメジャーバージョンアップがございました。

その影響で、Microsoft Edge をお使いのお客さまが法人向けインターネットバンキングに電子証明書方式でログインできない事象が発生しています。

ログインできない場合、お手数ではございますが、以下のいずれかの方法により電子証明書ログインを実施していただきますようお願い致します。

記

1 電子証明書を再登録する方法

Microsoft Edge で電子証明書ログインを実施いただき、「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の電子証明書をご選択ください。

2 Microsoft Edge 以外のブラウザに変更する方法

Microsoft Edge を閉じていただき、Internet Explorer11 にて電子証明書方式によるログインを実施してください。

3 インターネットバンキングの操作方法に関するお問い合わせ先

広島県信用組合 インターネットバンキング専用ヘルプデスク

電話番号：0120-305-165（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00~24:00、休日 9:00~17:00（年末年始、GWを除く）

以上

ご不明な点は、お取引店または下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00~17:00（除く土・日・祝日、12/31、1/1~3）

