

令和3年10月19日

インターネットバンキング
ご契約者 各位

広島県信用組合

ケンシンインターネットバンキングにおける
「Windows11」への対応について

平素よりケンシンインターネットバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

令和3年10月5日にマイクロソフト社が最新OS「Windows11」を発売し、あわせて「Windows10」からの無償アップデートを開始しております。

当組合では、ケンシンインターネットバンキングでの動作確認を実施しておりますので、動作確認が完了するまでの間、「Windows11」のご利用をお控えいただきますようお願いいたします。

記

ご利用いただけるOS、ブラウザの「動作環境」

(1)ケンシンインターネットバンキング（個人向け）

<https://www.hiroshima-kenshin.co.jp/webbanking/personal/requirements.html>

(2)ケンシンインターネットバンキング（法人向け）

<https://www.hiroshima-kenshin.co.jp/webbanking/corporate/requirements.html>

※「Windows11」では「InternetExplorer11」が無効となり、ご利用いただけません。

※「Windows11」で「Microsoft Edge (IE モード)」をご利用いただいた場合におかれましても、現時点ではケンシンインターネットバンキングの「動作環境」の対象外となります。

以上

お問い合わせ先 広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00~17:00（除く土・日・祝日、12/31、1/1~3）

