

令和 8 年 4 月 6 日

お客さま 各位

## 個人向けインターネットバンキングのスマートフォン専用画面リリースのご案内

平素より広島県信用組合をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当組合では、令和 8 年 4 月 20 日（月）より、スマートフォンでより快適に個人向けインターネットバンキングをご利用いただけるよう、スマートフォン専用画面をリリースする運びとなりましたので、ご案内申し上げます。

また、スマートフォンによる個人向けインターネットバンキングへのログイン時の安全性向上のため、ワンタイムパスワードのご入力を必須とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

### 記

#### 1. リリース日

令和 8 年 4 月 20 日（月）

#### 2. 変更内容

- (1) スマートフォンから個人向けインターネットバンキングへアクセスされた場合、自動的にスマートフォン専用の画面が表示されるようになります。

画面の視認性・操作性が向上し、より使いやすい環境でサービスをご利用いただけます。

※機能面における変更はございません。

- (2) スマートフォンからのログイン時に「**ワンタイムパスワード**」の入力が必須となります。

##### ・ワンタイムパスワードをご利用されていないお客様

スマートフォンでログインする際に、ワンタイムパスワードの利用申請画面が表示されますので、ワンタイムパスワードアプリのインストールおよび初期設定を行ってください。

※ワンタイムパスワード機能および操作方法につきましては[こちら](#)をご確認ください。

※パソコンからログインされる場合は、引き続きワンタイムパスワードのご入力は不要です。

##### ・既にワンタイムパスワードをご利用のお客様

現在ご利用中のワンタイムパスワードアプリをご利用ください。

#### 3. ご利用環境

ご利用いただけるスマートフォンにつきましては、[こちら](#)をご覧ください。

## <ワンタイムパスワードとは>

お客様のスマートフォンにインストールされた専用アプリで自動生成されるパスワードを入力することにより本人確認を行う機能です。

ワンタイムパスワードは1分ごとに使い捨てのパスワードが表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

## <ワンタイムパスワード画面>



インターネットバンキングの操作方法に関するお問い合わせ先

広島県信用組合 インターネットバンキング専用ヘルプデスク

電話番号：0120-305-165（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～24:00、休日 9:00～17:00（年末年始、GWを除く）

ご不明な点は、お取引店または下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～17:00（土・日・祝日、12/31、1/1～3を除く）

